



## Conditions générales de vente et livraison

### Conditions:

Pour tout contrat et offre seules les conditions générales de vente et livraison suivantes sont valables. Les conditions d'achat de nos clients ne nous engagent en rien que ce soit, également dans les cas où nous n'avons pas émis d'objections. Une commande engage le client à reconnaître et accepter nos conditions générales de vente et livraison.

### Propriété intellectuelle:

Toute modification du produit et toute utilisation de partie ou pièce du produit nécessite une autorisation écrite du fabricant.

### Confirmation:

Tout accord téléphonique ou oral nécessite notre confirmation écrite.

### Prix:

Les offres et prix sont sans engagement. Seuls les prix confirmés par nous sont valables. Les prix donnés dans la commande doivent être confirmés par nous pour être valables.

### Paieiment:

La livraison et le paiement s'effectuent dans le cadre „payable à la livraison“, sauf si autre accord.

### Livraison:

Les délais de livraison valables sont exclusivement donnés dans le contrat. Les délais de livraison exigés par le client ne pourront pas être pris en compte. Aucune réclamation liée aux conditions de livraison ne pourra être pris en compte sauf si spécifiée clairement par accord écrit.

### Défaut de livraison:

Nous sommes dégagés de la responsabilité de livrer dans les cas suivants: Impossibilité de livraison de notre part ou de la part de nos fournisseurs dû à un cas de force majeure, tels que incendie, interdiction d'export/import, troubles de circulation, grèves, manque de matériel brut de production, etc.

### Distribution:

La distribution s'effectue par service postal, sauf accord préalable contraire.

### Garanties:

En cas de mauvais état à la livraison ou de manque, ou en cas de dommages pendant la période de garantie, causés par des lacunes de matériel ou de fabrication; le vendeur est tenu de livrer, selon son choix, un remplacement ou un support à l'acheteur afin de réparer le dommage.

La garantie est de **24 mois** à partir de la date de livraison.

Toute réclamation doit être envoyée par écrit au vendeur dans les 2 semaines après la livraison. Le vendeur doit observer l'état du matériel tel qu'il a été livré.

Si une amélioration ou remplacement de la marchandise n'a pu être mise en place dans les délais, l'acheteur est en droit de réclamer une baisse de prix ou un retour ou annulation du contrat.

La cour de juridiction pour livraison et paiement est Tuebingen, seul le droit Allemand est applicable.